

Variables	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	Diferencia
Resultados de Gestion														
D) Escolar	1,475.97	123.64	123.64	862.06	174.80	2,534.68								
E) Público														
No. De Cortes Efectivos del Mes	50.00	26.00	-	-										
No. De Reconexiones del Mes	50.00	26.00	6.00	18.00	3.00	9.00	6.00							
Importe de Multas Cobradas	1,120.69	431.03	-	-	-	-	-							
Padrón de usuarios														
Total de conexiones de agua Activas (A+B)	2,852	2,866	2,872	2,877	2,905	2,905	2,928	2,952	2,965	2,968	2,975	2,991	35,056	
A) Conexiones de servicio medido (a+b+c+d+e)	2,852	2,866	2,872	2,877	2,905	2,905	2,928	2,952	2,965	2,968	2,975	2,991		
a) Doméstico	2,786	2,800	2,806	2,812	2,840	2,840	2,863	2,885	2,898	2,901	2,908	2,925		
b) Comercial	48	48	48	47	47	47	47	48	48	48	48	47		
c) Industrial														
d) Escolar	7	7	7	7	7	7	7	8	8	8	8	8		
e) Público	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11		
Total de descargas de alcantarillado	2,749	2,753	2,753	2,754	2,765	2,765	2,775	2,790	2,900	2,801	2,806	2,809		
Cobertura de Alcantarillado	96%	96%	96%	96%	95%	95%	95%	95%	98%	94%	94%	94%		
Análisis del Rezago														
Monto del Rezago (A+B+C)	8,234,528.73	8,352,293.65	8,480,466.53	8,567,946.53	8,580,215.01	8,749,998.75	8,947,330.96	9,099,810.67	9,216,668.20	9,306,702.80	9,798,294.80	9,834,696.65		
A) Rezago cobrable (a+b+c)	6,016,941.93	6,108,060.56	6,211,223.64	6,292,916.05	6,297,506.82	6,457,155.91	6,619,889.82	6,760,756.44	6,861,363.59	6,937,899.13	7,317,581.86	7,344,541.96	79,225,837.71	-
a) Doméstico	5,928,484.27	6,015,616.27	6,112,299.86	6,187,883.65	6,187,147.14	6,345,917.87	6,505,701.92	6,641,162.35	6,746,841.55	6,813,979.15	7,188,130.81	7,212,122.70		-
b) Comercial	88,457.66	92,444.29	98,923.78	105,232.40	110,359.68	111,238.04	114,187.90	119,594.09	114,522.04	123,919.98	129,451.05	132,419.26		
B) Escolar	958,758.34	970,459.66	979,983.52	979,754.06	980,602.42	981,957.69	994,528.36	996,384.94	1,002,597.95	1,005,754.59	1,049,416.13	1,050,112.04		
C) Público	1,258,828.46	1,273,773.43	1,289,259.37	1,295,276.42	1,302,105.77	1,310,885.15	1,332,912.78	1,342,669.29	1,352,706.66	1,363,049.08	1,431,296.81	1,440,042.65		
No. De tomas con rezago:	735	768	775	697	701	743	765	807	804	777	789	765	9,126.00	
2 meses	447	443	436	395	449	409	448	448	436	388	389	327		
4 meses	87	109	126	112	115	123	113	133	139	136	131	128		
8 meses	116	120	123	106	116	143	134	147	152	175	187	208		
1 año	85	96	90	84	81	68	69	79	77	78	82	102		
	817.00	831.00	831.00	842.00	836.00	854.00	850.00	849.00	842.00	831.00	835.00	836.00		
Coberturas de servicios														
Coberturas de servicios	90%	100%	100%	91%	91%	91%	100%	100%	91%	100%	91%	91%		
No. habitantes según censo de INEGI	11,432	11,432	11,432	11,432	11,432	11,432	11,432	11,432	11,432	11,432	11,432	11,432		
No. de habitantes con servicio de agua potable	11,432	11,432	11,432	11,432	11,432	11,432	11,432	11,432	11,432	11,432	11,432	11,432		
No. de habitantes con servicio de alcantarillado	10,974	10,974	10,974	10,974	10,974	10,974	10,974	10,974	10,974	10,974	10,974	10,974		
No. de Localidades Atendidas (comunidades o comites de agua)	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21		
No. de usuarios en las Localidades Atendidas	919	919	919	919	919	919	919	919	919	919	919	919		
No. de usuarios con pagos a tiempo	1,918	1,492	1,532	1,637	1,648	1,618	1,609	1,578	1,593	1,516	1,637	1,668		
No. de usuarios con descuento social	529	527	527	530	531	533	539	539	540	540	537	535		
Presión mínima de suministro en la red (mca)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		
Presión media de suministro en la red (mca)	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50		
Presión máxima de suministro en la red (mca)	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50		
Longitud total de tubería de distribución (km)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		
Longitud total de Alcantarillado (km)	1	1	1	-	-	-	1	1	1.00	1	1	1.000		
Longitud de tubería de distribución rehabilitada (Km)	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
No. de micromedidores rehabilitados	4	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
No. de micromedidores instalados Nuevos	12	6	11	31	11	13	26	18	18	15	17	15	193	
No. de micromedidores funcionando														
No. de micromedidores calibrados														
No. de macromedidores instalados en captaciones	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
No. de macromedidores funcionando	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2		
No. de macromedidores calibrados	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2		
No. Fuentes de abastecimiento	2	2	2	2	2	2	2	-	-	-	-	-		
Pozos profundos	2	2	2	2	2	2	2							
Presas	-	-	-	-	-	-	-							
Galerías filtrantes	0	0	0	0	0	0	0							
Manantiales	0	0	0	0	0	0	0							
Otros	0	0	0	0	0	0	0							
No. Fuentes de abastecimiento Activas	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
No. De Tanques de Almacenamiento	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Volumen de Almacenamiento de los Tanques m ³	533	533	733	733	733	733	733	733	733	733	733	733		
Recursos humanos														
A) Empleados Activos (a+b+c)	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	
a) Administración Confianza	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Sindicalizados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
b) Comercialización Confianza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Sindicalizados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
c) Operación Confianza	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6		
Sindicalizados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
B) Pensionados y jubilados Confianza														
Sindicalizados														
Sistemas de Información de Usuarios														
No. de empleados dedicados al control de fugas	3	3	3	5	5	5	4	3	3	3	4	34		
No. de fugas detectadas	23	16	17	13	15	16	17	16	17	16	17	16		
No. de fugas reparadas	23	16	17	13	15	16	17	16	17	16	17	16		
No. de usuarios abastecidos con pipas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
No. de quejas recibidas	141	100	94	71	86	141	157	116	118	97	65	77		

Variables	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	Diferencia
Resultados de Gestión														
No. de quejas atendidas	141	100	94	71	86	141	157	116	118	97	65	77		
No de tomas con servicio continuo	2,852	2,866	2,872	2,822	2,837	2,861	2,928	2,947	2,957	2,965	2,970	2,983		
No. de tomas con servicio menor de 12 hrs	-	-	-	44	44	44	-	-	-	-	-	-		

L.D. VICTOR HUGO HERNANDEZ PEA
DIRECTOR EJECUTIVO

L.A. MARIBEL GARCIA GONZALEZ
DIRECTORA FINANCIERA